

# Mister Flausch's Tiergesundheits-Praxis

## Inhaltsverzeichnis

Mister Flausch's Fellpflege .....	2
Das Kleingedruckte.....	7

# Mister Flausch's Fellpflege



# Mister Flausch's Fellpflege

## **Mister Flausch's Fellpflege Prinzipien auf einen Blick**

- vernünftige, individuelle Fellpflege von Hund und Katze
- Ursprünglichkeit, Natürlichkeit, Einfachheit statt unnötigen Schnickschnacks
- gemütliche Atmosphäre ohne Hektik, Ungeduld oder Massenabfertigung
- Bedürfnisse des Tieres verstehen und respektieren
- dem Tier Raum lassen, sich auszudrücken, anstatt es ruhig zu stellen, festzuhalten oder zu etwas zu zwingen
- das Wohl des Tieres steht über dem Profit
- Individualismus statt Standardabläufe
- keine Störfaktoren wie Telefongespräche oder Anwesenheit anderer Tiere während der Behandlung

## **Mister Flausch's Zielgruppe**

Mister Flausch's Herz schlägt für Tiere mit besonderen Bedürfnissen.

All jene, die nach dem kleinen Extra verlangen.

Sei es nun ein Tierschutz-Tier, ein quirliger Welpen oder eine in die Jahre gekommene Katze mit Altersbeschwerden.

All jene, die nicht in Schema F passen, sondern nach individueller Pflege, flexiblen Vorgehensweisen und eben dem kleinen Extra verlangen.

# Mister Flausch's Fellpflege

## **Tiere sollten entsprechend ihrer Natur behandelt werden**

Das Studium von wilden Tieren sowie diverse Ausbildungen in den Bereichen Zoologie, Tierpsychologie, Anatomie, Physiologie und mehr, hat meinen Blickwinkel und mein Verständnis für die Bedürfnisse und das Verhalten von unseren Hautieren um ein Vielfaches erweitert.

In unserer Gesellschaft werden Hunde und Katzen, die ihren natürlichen Instinkten folgen, nur allzu oft als verhaltensauffällig eingestuft.

Der Katze, die aus Angst vor einem Hund auf einen Baum flieht, wird Antidepressiva verschrieben. Hunde, die nicht "funktionieren", bekommen einen Hundepsychologen oder -trainer gestellt.

Doch selten machen wir uns die Mühe, einfach mal ruhig zu sein, das Tier zu beobachten und ihm die Chance zu geben, natürliches Verhalten an den Tag zu legen, sich auszudrücken und die Situation selbst beurteilen zu können.

Oft greifen wir vor, indem wir das Tier mit einem Leckerli ablenken oder bestechen, beschwichtigend auf das Tier einreden, noch bevor es überhaupt richtig mit der Situation konfrontiert wurde und sich selber ein Urteil bilden konnte.

Gerade Hunde verlassen sich stark auf das Urteilsvermögen ihres Halters. So wird ein Hund immer angespannt reagieren, sobald er die Anspannung seines Halters spürt. Daraus entsteht häufig ein Kreislauf, indem sich Hund und Halter gegenseitig in ihrer Anspannung hochschaukeln.

## **Tiere kennen keine Hektik**

Schauen Sie sich Ihre Katze an, wie sie in aller Ruhe ihr Fell reinigt. Schauen Sie sich Ihren Hund an, wie er gemächlich jeden Grashalm einzeln beschnuppert.

Hektik liegt nicht in der Natur der Tiere und somit werden Sie auch bei Mister Flausch's keine Hektik und erst recht keine Massenabfertigung finden.

# Mister Flausch's Fellpflege

## **Fellpflege soll Spass machen!**

Bedenken Sie, für die meisten Hunde und Katzen ist die Fellpflege ein fester und regelmässiger Bestandteil des Lebens. Komplettbehandlungen im Abstand von drei Monaten sind keine Seltenheit.

Erreicht Ihr Hund ein Alter von 16 Jahren, entspricht dies 64 Komplettbehandlungen in seinem Leben. Wäre es da nicht toll, wenn er sich daran erfreuen könnte, anstatt die Flucht zu ergreifen, sobald er Kamm und Bürste sieht?

Mister Flausch's setzt alles daran, individuell auf die Bedürfnisse und Ängste eines jeden Vierbeiners einzugehen und in gemütlicher Atmosphäre die nötigen Pflegebehandlungen durchzuführen, damit sich die Tiere stetig mehr an die verschiedenen Abläufe gewöhnen und Schritt für Schritt vielleicht sogar Freude an der Fellpflege finden können.

## **Fellpflege ist keine Qual und soll es auch nicht sein!**

So ist es immer ratsam, hartnäckige grossflächige Verfilzungen rauszuschneiden, anstatt auszukämmen.

Verfilzte Haare sind kaputte Haare, die spätestens beim nächsten Regen erneut verfilzen und somit einen Kreislauf unnötiger Strapazen für das Tier mit sich bringen.

Werden die Verfilzungen aber rausgeschnitten, kann gesundes neues Haar nachwachsen.

# Mister Flausch's Fellpflege

## **Wie also läuft die Fellpflege ab?**

Bei Mister Flausch's kann sich das Tier jederzeit frei bewegen und wird zu keinem Zeitpunkt grob festgehalten. Zwanghaftes Verhalten erzeugt nur Anspannung.

Stattdessen wird mit viel Geduld gearbeitet, in gemüthlicher Atmosphäre.

Viele Tiere sind traumatisiert, haben altersbedingte Schmerzen oder müssen sich erst Schritt für Schritt an Kamm und Bürste gewöhnen.

Gerade in solchen Fällen ist es wichtig, mit viel Gelassenheit zu arbeiten, das Tier zu beobachten, zu erkennen, ob es verängstigt oder übermüdet ist oder schlicht keine Lust hat, still zu halten. Um dann den Bedürfnissen des Tieres entsprechend zu handeln.

Die Priorität liegt darin, im Sinne des Tieres zu handeln, mit dem Tier zusammen zu arbeiten und Gefallen an der Fellpflege zu entwickeln, anstatt das Tier zu zwingen.

Ihnen als Besitzer ist es selbstverständlich erlaubt, bei der Behandlung dabei zu bleiben und zuzusehen.

In den vergangenen Jahren habe ich an die 600 verschiedene Tiere behandelt. Dies hat mich gelehrt, Verhaltensweisen einzuordnen und vorherzusehen.

Ich möchte Sie daher respektvoll bitten, nicht aktiv in die Behandlung einzugreifen, da dies die "Kommunikation" zwischen Ihrem Tier und mir beeinflussen könnte.

# Das Kleingedruckte

## **Terminvereinbarung**

Termine können Sie telefonisch unter 061 271 00 79, per E-Mail an [info@mister-flausch.com](mailto:info@mister-flausch.com) oder über das Kontaktformular vereinbaren. Falls Ihr Anruf nicht entgegengenommen werden kann, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht und Sie werden so rasch als möglich zurückgerufen.

Persönlich vorbeizukommen, um einen Termin zu vereinbaren, ist weniger geeignet, da nicht immer jemand vor Ort ist. Termine sollten idealerweise mindestens ein bis zwei Wochen im Voraus reserviert werden. Besonders die Samstage sind rasch ausgebucht.

## **Pünktlichkeit**

Es wird darum gebeten, pünktlich zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Unvorhergesehene längere Verspätungen wie Verkehrsstau oder ähnliches bitte telefonisch melden, damit abgeschätzt werden kann, ob es sinnvoller ist, einen neuen Termin zu vereinbaren.

## **Stornierungen**

Ihre **Terminabsage** muss mindestens **24 Stunden im Voraus** erfolgen. Bei späteren Stornierungen wird der volle Behandlungspreis in Rechnung gestellt.

## **Erinnerungsservice für Termine**

Die Verfügbarkeit von Terminen ist saisonal verschieden. Um die Wartezeiten für regelmässige Besuche zu verkürzen, haben Sie die Möglichkeit, den nächsten Termin gleich im Voraus zu buchen oder vom Erinnerungsservice Gebrauch zu machen.

Hierbei wird Sie Mister Flausch's nach einem bestimmten Zeitraum (z. B. 3 Monate) kontaktieren, um frühzeitig einen geeigneten Termin zu verabreden.

# Das Kleingedruckte

## **Preise**

An erster Stelle steht das Wohlbefinden der vierbeinigen Kunden. Deshalb sollen die Behandlungen auch für Tierbesitzer mit geringerem Einkommen bezahlbar sein, um so jedem Tier einen regelmässigen Fellpflegebesuch zu ermöglichen.

Alle Preise vorbehältlich einer allfälligen Erhöhung um 8,1% bei Mehrwertsteuerpflicht.

## **Behandlungsdauer**

Wie bereits erwähnt, stehen bei Mister Flausch's die individuelle Pflege und das Wohlbefinden eines jeden Tieres an erster Stelle. Massenabfertigung ist unerwünscht.

Daher wird für jede Behandlung oder Untersuchung grundsätzlich eine angemessen grosszügige Behandlungsdauer eingeplant. Dies ist besonders wichtig bei Neukunden sowie Katzen.

Durch eine sinnvolle Zeiteinteilung können Hektik, Stress, Zeitdruck und andere Störfaktoren, welche sich auf das Tier übertragen, vermieden werden.

## **Anfahrtskosten Hausbesuche**

Fr. 0.85 pro km für Hin- und Rückfahrt.

Zur Berechnung der Route wird Google Maps verwendet.

## **Bezahlung**

In Schweizer Franken.

Vorzugsweise Barzahlung.

